

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	房屋综合管理		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处		实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心
计划开始日期	2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	2,900,000.00	年度资金申请总额	2,900,000.00
	其中：财政资金	2,900,000.00	其中：当年财政拨款	2,900,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，给予物业补贴改善经营，不断改善小区居住环境，提升居民满意度。		处置12345、网格平台、962121热线投诉案件，切实推进住宅小区综合治理各项工作任务,提升居民对物业服务企业的满意度；通过年度审计进一步规范岳阳辖区内业主大会成立后住宅小区专项维修资金、公共收益、业委会工作经费的使用和管理，切实保障业主利益；委托第三方评估机构，评估物业服务成本及收费标准，促进住宅小区物业服务专业化，收费合理化；通过第三方测评反馈住宅小区综合管理实效，加强对物业服务管理质量和水平的监督；督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，不断改善小区居住环境；通过第三方评价进一步规范住宅小区业主委员会建设和日常运作，有效提升业主大会、业主委员会履职和自治能力；加强对加梯工程全过程、全方位的质量安全监督指导及服务，完善对参建方建设行为和工程实物的监督，确保项目通过相关单位的竣工验收；.对列入房屋修缮计划的旧住房进行测绘并出具报告，从而推进旧住房修缮改造，改善市民居住条件，深化城市有机更新。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	预算资金及时到位率	=100%
			对物业、业委会、居委会相关人员培训率	=100%
			业主大会、业委会年度审计率	=100%
		质量指标	对业主大会、业委会年度审是否规范性	规范
			第三方测评的规范性	规范
			满意度抽样调查的规范性	规范
			对加梯项目监理的规范性	规范
				投诉处置是否及时

绩效指标		时效指标	对业委会日常运作问题发现是否及时	及时
			对加梯项目质量安全监督是否及时	及时
		成本指标	资金使用合规性	合规
			物业服务费与成本是否合理	合理
	效益指标	社会效益指标	参加相关培训后业务能力是否提升	提升
			物业考核达标奖励是否到位	到位
			物业企业收费是否规范	规范
			物业服务企业管理水平是否提升	提升
			小区居住环境是否改善	改善
		可持续影响指标	长效管理机制健全情况	健全
			档案管理健全情况	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>=80
			居民对整体居住环境满意度	>=85

项目投入资金构成：		
年度	子项目名称	预算金额（元）
2023	房屋管理专项经费	1,000,000.00
2023	物业补贴经费	1,200,000.00
2023	加装电梯管线迁移费	500,000.00
2023	既有多层住宅加装电梯	200,000.00

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	房屋管理专项经费		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处		实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心
计划开始日期			计划完成日期	
项目资金 (元)	项目资金总额	1,000,000.00	年度资金申请总额	1,000,000.00
	其中：财政资金	1,000,000.00	其中：当年财政拨款	1,000,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，不断改善小区居住环境，提升居民满意度。		处置12345、网格平台、962121热线投诉案件，切实推进住宅小区综合治理各项工作任务,提升物业服务企业的满意度；通过年度审计进一步规范区内业主大会成立后住宅小区专项维修资金、公业委会工作经费的使用和管理，切实保障业主利第三方评估机构，评估物业服务成本及收费标准住宅小区物业服务专业化，收费合理化；通过第三馈住宅小区综合管理实效，加强对物业服务管理平的监督；督促物业企业提高服务管理水平，提业人员服务水平，不断改善小区居住环境；通过价进一步规范住宅小区业主委员会建设和日常运提升业主大会、业主委员会履职和自治能力；加工程全过程、全方位的质量安全监督指导及服务参建方建设行为和工程实物的监督，确保项目通位的竣工验收；对列入房屋修缮计划的旧住房进出具报告，从而推进旧住房修缮改造，改善市民，深化城市有机更新。	
绩	一级指标	二级指标	三级指标	年度
	产出指标	数量指标	预算资金及时到位率	=
			对物业、业委会、居委会相关人员培训率	=
			业主大会、业委会年度审计率	=
		质量指标	对业主大会、业委会年度审是否规范性	∴
			第三方测评的规范性	∴
			满意度抽样调查的规范性	∴
			对加梯项目监理的规范性	∴
		时效指标	投诉处置是否及时	∴
			对加梯项目质量安全监督是否及时	∴

效 指 标			对业委会日常运作问题发现是否及时	·
		成本指标	预算资金使用合规性	·
			物业服务费与成本是否合理	·
	效益指标	社会效益指标	参加相关培训后业务能力是否提升	·
			物业服务企业管理水平是否提升	·
			物业企业收费是否规范	·
			小区居住环境是否改善	·
		可持续影响指标	长效管理机制健全情况	·
			档案管理健全情况	·
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>
			居民对整体居住环境满意度	>

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	物业补贴经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处	实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心	
计划开始日期		计划完成日期		
项目资金 (元)	项目资金总额	1,200,000.00	年度资金申请总额	1,200,000.00
	其中：财政资金	1,200,000.00	其中：当年财政拨款	1,200,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	对岳阳辖区符合本项目适用范围的售后房、直管公房、系统房与早期低标准商品房物业服务活动实施测评，对测评达标的小区物业给予补贴奖励，改善物业管理收费标准低，物业企业连年亏损，收不抵支等现状，从而促进企业改善经营，提高物业服务水平，提升低标准房小区居民群众对物业服务的获得感和满意感。		对岳阳辖区符合本项目适用范围的售后房、直管公房与早期低标准商品房物业服务活动实施测评达标的小区物业给予补贴奖励，改善物业管理收费标准低，物业企业连年亏损，收不抵支等现状，从而促进企业改善经营，提高物业服务水平，提升低标准房小区居民群众对物业服务的获得感和满意感。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值
	产出指标	数量指标	预算资金及时到位率	=
			对低标准房物业测评率	=
			对符合标准的低标准房物业补贴覆盖率	=
		质量指标	相关部门对物业服务企业测评的规范性	≥
			第三方测评的规范性	≥
		时效指标	物业对投诉处置是否及时	≥
			危旧房屋发现是否及时	≥
		成本指标	资金使用合规性	≥
			物业服务费与成本是否合理	≥
		效益指标	社会效益指标	物业测评达标补贴是否到位
	物业服务企业经营状况是否改善			≥
	物业服务企业管理水平是否提升			≥
	物业企业收费标准是否公布			≥
	居住环境是否改善			≥

		可持续影响指标	长效管理机制健全情况	.
			档案管理健全情况	.
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>
			居民对整体居住环境满意度	>

		可持续影响指标	相关档案管理健全情况	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关投诉处置满意率	>
			居民对整体居住环境满意度	>

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	既有多层住宅加装电梯		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市松江区人民政府岳阳街道办事处		实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心
计划开始日期			计划完成日期	
项目资金 (元)	项目资金总额	200,000.00	年度资金申请总额	20
	其中：财政资金	200,000.00	其中：当年财政拨款	20
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	加强对加梯工程全过程、全方位的质量安全监督指导及服务，完善对参建方建设行为和工程实物的监督，确保项目通过相关单位的竣工验收。		加强对加梯工程全过程、全方位的质量安全监督，完善对参建方建设行为和工程实物的监督，通过相关单位的竣工验收。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度
	产出指标	数量指标	预算资金及时性	
		质量指标	第三方测评的规范性	
			满意度抽样调查的规范性	
			对加梯项目监理的规范性	
			时效指标	投诉处置是否及时
		对业委会日常运作发现问题是否及时		
		对加梯项目质量安全监督是否及时		
		成本指标		资金使用合规性
			物业服务费与成本是否合理	
		效益指标	社会效益指标	参加相关培训后业务能力是否提升
	物业服务企业管理水平是否提升			
	小区居住环境是否改善			
	可持续影响指标		长效管理机制健全情况	
档案管理健全情况				

	满意度指标	服务对象满意度指标	居民对加梯工程满意度	
--	-------	-----------	------------	--